

Mediación familiar y social en diferentes contextos

Ana Poyatos García, coord.

Colección Trabajo Social, 2

Consejo asesor:

Lourdes Cortés Torregrosa

Paloma Escribá Pérez

Trinitat Gregori Monzó

Joan Lacomba Vázquez

Ana Poyatos García

© Los autores, 2003

© De esta edición:

Nau Llibres

Periodista Badía 10. 46010 València

Tel.: 96 360 33 36

Fax: 96 332 55 82

E-mail: nau@naullibres.com

web: www.naullibres.com

ISBN: 84-7642-696-8

Universitat de València

Arts Gràfiques, 13. 46010 València

Tel.: 96 386 41 15

Fax: 96 386 40 67

E-mail: publicacions@uv.es

web: www.uv.es/publicacions

ISBN: 84-370-5833-3

Diseño del interior: Inmaculada Mesa

Maquetación: Pablo Navarro, Carlos Amer y Artes Digitales Nau Llibres

Diseño de la cubierta: Celso Hernández de la Figuera

Ilustración de la cubierta: JOAN GENOVÉS, *Més prop*, 1980.

Técnica mixta sobre lienzo, 100x84 cm.

Universitat de València. Col·lecció Martínez Guerricabeitia

Depósito Legal: V-xxxx-2003

Impresión: Publicaciones Digitales, S.A. (Sevilla)

www.publidisa.com — 95 458 34 25

Quedan rigurosamente prohibidas, sin la autorización por escrito de los titulares del «Copyright», bajo las sanciones establecidas por las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidas la reprografía y el tratamiento informático.



Índice

Introducción , <i>Victoria Belis, Ana Poyatos</i>	9
----------------------------------------------------------------	---

Capítulo 1. El análisis sociológico de la familia actual,

<i>M. Eugenia González Sanjuán</i>	15
1. ¿Crisis, transformación o revalorización?	15
2. Cambios demográficos y morfología familiar	23
3. Relaciones internas	33
4. A modo de conclusión	43
Bibliografía	44

Capítulo 2. La comprensión de la familia desde el

enfoque ecosistémico , <i>Paloma Escribá Pérez</i>	47
Introducción	47
1. La mediación social en la familia	49
2. ¿Qué es una familia?	51
3. Teoría de la comunicación humana	54
3.1. El concepto de comunicación.- 3.2. Algunos axiomas exploratorios de la comunicación.	
4. Teoría general de los sistemas	61
5. Ecología del desarrollo humano	63
6. El análisis de la familia desde el enfoque ecosistémico	64
6.1. La familia como institución social.- 6.2. La familia como sistema relacional.- 6.3. Estructura familiar.- 6.4. El desarrollo de la familia y el ciclo vital.	
7. A modo de conclusión	73
Bibliografía	74

Capítulo 3. Introducción a la mediación, *Maite Boldú,*

<i>Rosa M. Carrasco, Mati González, Ángel Rubí, Isabel Valls</i>	77
1. El conflicto	77
1.1. Definición de conflicto.- 1.2. Tipos de conflicto.- 1.3. Componentes del conflicto.- 1.4. Ciclos del conflicto.- 1.5. Métodos de resolución de conflicto.- 1.6. Negociación.	

2. La mediación	88
2.1. ¿Por qué aparece la mediación?.- 2.2. Definición de mediación.- 2.3. Principios de la mediación.- 2.4. Modelos de mediación.	
3. Objetivos de la intervención mediadora	93
Cuestiones previas.	
3.1. Generación de confianza.- 3.2. Legitimación.- 3.3. Reencuadre.	
4. Técnicas de mediación	95
4.1. Definición de técnicas.- 4.2. Técnicas utilizadas en mediación.	
5. El proceso de mediación.....	101
5.1. Etapas de un proceso de mediación	
Bibliografía.....	110

Capítulo 4. Mediación familiar intergeneracional,

<i>Núria Calderer i Pérez</i>	113
Introducción.....	113
1. Mediación intergeneracional	115
2. Mediación entre hermanos para acordar el reparto de responsabilidades en la atención a su padre anciano	124
3. Conclusiones	130
Bibliografía.....	130

Capítulo 5. Mediación escolar y resolución de conflictos

en las escuelas, <i>Luisa Maeso García, Mercedes Monjo</i>	
<i>Larrañaga, Núria Villanueva Rey</i>	133
Introducción.....	133
1. Breve aproximación a la historia de la mediación escolar	134
2. Modelos y programas en mediación escolar	136
3. La mediación escolar y las etapas educativas	137
4. La formación de los mediadores y el proceso de mediación en cinco fases «AHORA».....	141
5. Una experiencia concreta. El Centro de Estudios Dolmen en Hospitalet de Llobregat, Barcelona.....	142
Bibliografía.....	149

Capítulo 6. Mediación comunitaria. Una experiencia de mediación ciudadana, Mei Cerdà Herrero, Ramón M.

<i>Giró París</i>	151
Introducción.....	151
1. Primer caso práctico: Conflicto entre dos familias vecinas en un barrio de Barcelona	156
2. Segundo caso práctico: Conflicto entre colectivos de vecinos e inmigrantes en un distrito de Barcelona.....	161
3. Composición de la asociación «Mediació Espai Tercer»	171
Bibliografía.....	173

Capítulo 7. Mediación familiar en contextos judiciales,

<i>Ignacio Bolaños</i>	175
Introducción.....	175
1. Justificación de la mediación intrajudicial	176
2. Momentos de la mediación en el proceso legal.....	176
3. Tipología de conflictos judiciales	178
4. Voluntariedad y obligatoriedad.....	179
5. Modelos de mediación intrajudicial	181
6. Principios generales del programa PDDL	182
7. Del juzgado a la mediación	184
8. Disolución de disputas legales	186
9. Presupuestos generales	186
10. Fases del proceso.....	187
11. Protocolo de actuación en casos de alienación parental	201
12. Conclusión.....	208
Bibliografía.....	208

Capítulo 8. La mediación y la reparación en el ámbito de la justicia juvenil, José Dapena Méndez

Introducción.....	213
1. La justicia de menores.....	215
2. El resurgimiento de la víctima y la justicia restaurativa.....	217
3. Los programas de mediación y reparación en el ámbito penal.....	220

4. La derivación y desjudicialización en el ámbito de la justicia juvenil	224
5. Las posibilidades de mediación en la Ley 5/2000.....	226
6. El proceso de mediación-reparación	232
7. El rol del mediador	241
Bibliografía.....	243

Capítulo 9. La mediación extrajudicial, Isabel Albendea

<i>Orbis, Ramón Casany Mora, Esther Miguel Martín</i>	247
1. Mediación y contexto	247
1.1. La mediación familiar extrajudicial.	
2. La familia como sistema.....	250
2.1. Familia y relación.- 2.2. Estilo relacional, crisis de pareja y ruptura.	
3. Proceso de intervención.....	253
3.1. Derivación.- 3.2. Estrategias.- 3.3. Dificultades.	
4. Historia de una mediación	259
5. Reflexiones	264
Bibliografía.....	266

Capítulo 10. El derecho y la mediación familiar:

a propósito de la ley valenciana, Joan Hernández Pérez ..	267
1. El derecho y la mediación familiar.....	267
2. La Ley valenciana de mediación familiar	271
2.1. Título competencial habilitante.- 2.2. Ubicación administrativa y desarrollo competencial.- 2.3. El objeto de la mediación familiar.- 2.4. El entramado institucional de la mediación familiar.- 2.5. Sujetos intervinientes en la mediación familiar.- 2.6. Naturaleza jurídica de las relaciones entre los sujetos intervinientes en la mediación familiar.- 2.7. El procedimiento de la mediación familiar.- 2.8. La mediación familiar como auxiliar de la tarea de juzgados y tribunales.- 2.9. Conclusiones.	
Bibliografía.....	302